



**TE DAMOS LA BIENVENIDA A CLETA**

App de mensajería para clientes exigentes

# ¿QUÉ ES LA MENSAJERÍA EN BICICLETA

Y POR QUÉ PUEDE SERME ÚTIL?

1

**ALTERNATIVA A LOS PROBLEMAS DE LA DISTRIBUCIÓN URBANA DE DOCUMENTOS Y MERCANCÍAS ALTAMENTE IMPLANTADA EN GRANDES CAPITALAS COMO LONDRES, NUEVA YORK, BERLÍN O WASHINGTON.** Sólo en la ciudad de Londres trabajan más de mil mensajer@s en bicicleta que transportan documentos y paquetes para empresas como Banco Santander, L'Oreal, Loewe o PriceWaterhouseCoopers.

2

**SERVICIO DE MENSAJERÍA ADAPTADO A LAS NECESIDADES CONCRETAS DE TU NEGOCIO GRACIAS A LA ORGANIZACIÓN DE LAS RUTAS DE L@S MENSAJER@S EN TIEMPO REAL.** Podrás elegir la urgencia del pedido, la hora de recogida, la hora de entrega, el tamaño del paquete que quieres enviar o la realización de una gestión.

3

**SERVICIO DE GESTIÓN PERSONALIZADO.** L@s mensajer@s pueden acceder a registros, depósitos, sellados, etcétera.

4

**FÁCIL ENTRADA Y SALIDA A LOS BARRIOS CENTRALES Y PERIFÉRICOS DE LA CIUDAD, CUBRIENDO EL RADIO DE LA M40 Y MÁS ALLÁ.**

5

**SERVICIO DE MENSAJERÍA 100% SOSTENIBLE.** Un envío al mes supone una reducción de CO<sub>2</sub> al año equivalente a la de plantar un árbol, además de no emitir ruidos y liberar las calles de coches y atascos.



## QUIÉN ES CLETA

Cleta es una aplicación móvil y sitio web que permite solicitar, de forma rápida y sencilla, **un servicio de mensajería o paquetería ajustado a tus necesidades en la ciudad de Madrid.**

- > Transportamos, de forma sostenible, **SOBRES Y PAQUETES DE HASTA 25KG.**
- > Hacemos tus colas y te **REGISTRAMOS, SELLAMOS, COMPULSAMOS** lo que necesites.
- > Amplio grupo de mensajer@s experimentad@s repartid@s en el radio de **LA M40 Y MÁS ALLÁ.**
- > Posibilidad de **ELEGIR LA HORA DE RECOGIDA Y LA DE ENTREGA.**

Damos una respuesta **personalizada, profesional y sostenible** a tus necesidades logísticas.





## NUESTROS SERVICIOS



### ENVIAMOS ALGO QUE TENGAS

CLETA recoge lo que quieras enviar en la dirección que nos indiques y se entrega dónde y cuándo quieras.



### TE LLEVAMOS ALGO QUE NECESITAS

CLETA recoge el paquete en la dirección indicada y te lo entrega dónde y cuándo quieras.



### REALIZAMOS UN TRÁMITE ADMINISTRATIVO

CLETA recoge la documentación necesaria, realiza la gestión dónde, cuándo y cómo nos indiques y, en caso necesario, vuelve a devolverte tu documentación.



## HORARIO

### **ABRIMOS DE LUNES A VIERNES DE 9H A 21H Y SÁBADOS DE 9H A 15H.**

En tus servicios puedes seleccionar 2 opciones horarias para las recogidas / entregas:

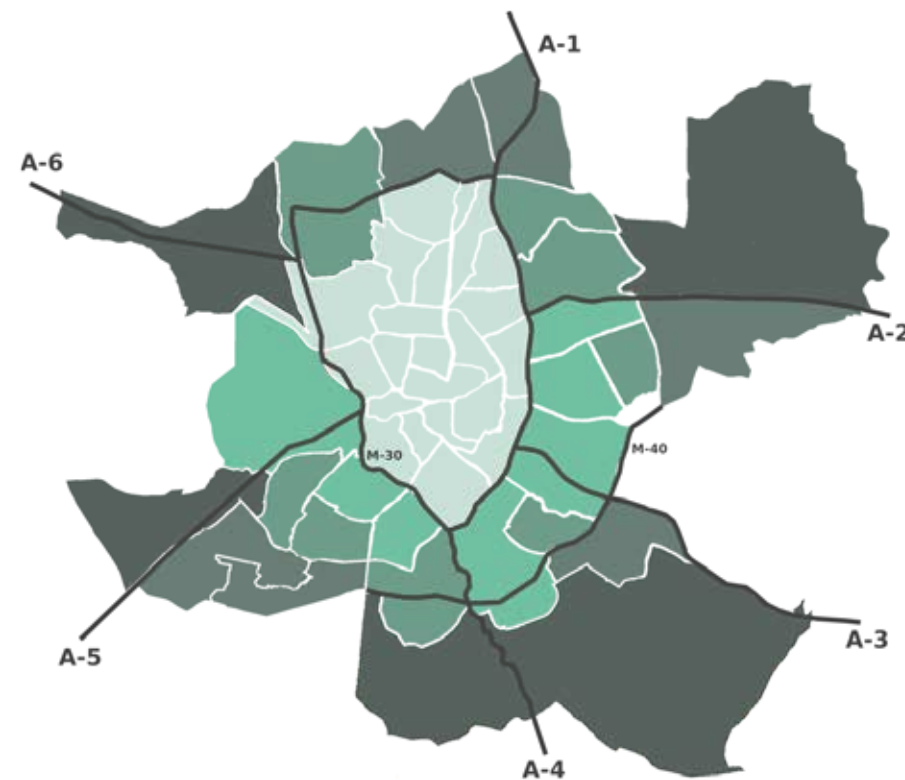
#### **> TRAMOS PREDETERMINADOS**

**MAÑANA**  
de 9h a 15h  
**TARDE**  
de 15h a 21h

#### **> HORA CONCRETA** por ejemplo de 10h a 11h



## ZONAS



Cada pedido tiene, como mínimo, dos direcciones: una de recogida y otra de entrega. Se asignará una determinada zona a cada dirección dependiendo del código postal al que pertenezca.



## TIPO DE PAQUETE



### **SOBRE O PAQUETE PEQUEÑO**

dimensiones máximas **25cm x 15cm x 10cm**

peso máximo **2kg**



### **PAQUETE MEDIANO**

dimensiones máximas **35cm x 25cm x 15cm**

peso máximo **6kg**



### **PAQUETE GRANDE**

dimensiones máximas **70cm x 55cm x 50cm**

peso máximo **25kg**





## NUESTROS VALORES

### PERSONALIZADA

Servicio de mensajería personalizado y cómodo que **SE ADAPTA A TUS NECESIDADES CONCRETAS A LA HORA QUE TÚ ELIJAS.**

### EXPERIMENTADA

Unión de bicimensajer@s experimentad@s. **TODOS LOS SERVICIOS SON GESTIONADOS POR PROFESIONALES** que se pondrán en contacto directo contigo siempre que sea necesario.

### SOSTENIBLE

Cleta garantiza que el 100% de los servicios se realizan de manera sostenible. **TODOS LOS PAQUETES SERÁN TRANSPORTADOS EN BICICLETA.** Contamos con bicis de carga capaces de transportar hasta 70kgs.

### ÉTICA

Cooperativa que **APUESTA POR EL TRABAJO ÉTICO Y DIGNO DE SUS TRABAJADOR@S.** Cleta dispone de independencia financiera de manera que garantiza un servicio estable y profesional.



# LA APP

Realiza tus envíos y gestiones en cinco pasos:



**ELIGE EL SERVICIO QUE QUIERES**



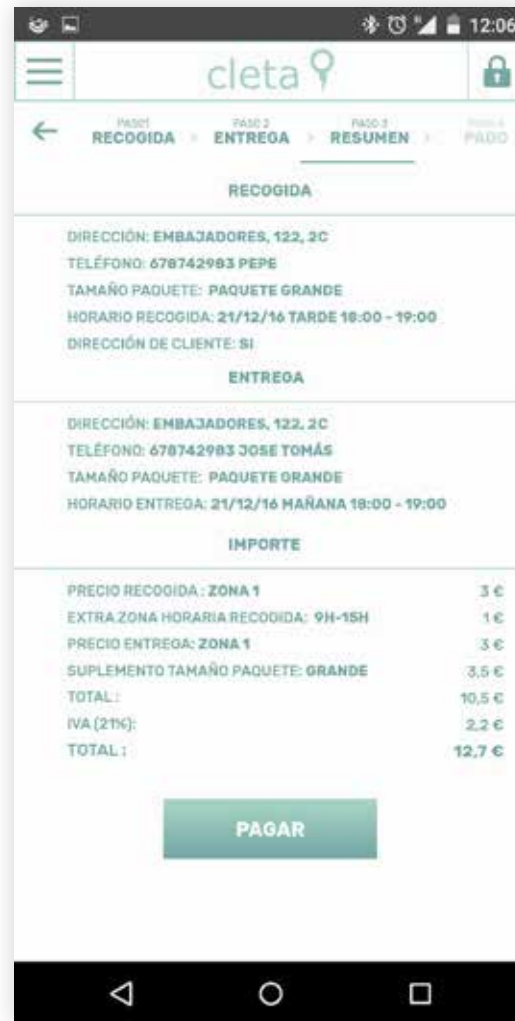
**INTRODUCE DIRECCIÓN DE RECOGIDA**



**INTRODUCE DIRECCIÓN DE ENTREGA Y/O GESTIÓN**



# LA APP



**CONFIRMA TU PEDIDO**



**REALIZA EL PAGO**

# CONTACTO

Puedes ponerte en contacto con nosotr@s en:

**info@cleta.net**

+34 **693 592 792**



**@cleta\_app**



**@cletaapp**



facebook.com/**cletaapp**





[www.cleta.net](http://www.cleta.net)