

CONDICIONES GENERALES DE USO Y AVISO LEGAL

1. INTRODUCCION Y OBJETO

Las presentes condiciones generales de uso regulan el uso y acceso al servidor www.cleta.net y al software que accede a este servidor, **cleta**, titularidad de Correcaminos, S. Coop. Mad.

A través de nuestra tecnología (página web www.cleta.net y aplicación móvil), el/la usuari@ podrá contratar servicios de envío de mensajería urbana de mercancías, que serán realizados por mensajer@s que se desplazan en bicicleta.

cleta podrá modificar y variar en todo momento el contenido total o parcial de las condiciones de uso. La navegación por la web www.cleta.net y el uso de la aplicación móvil **cleta** implica (i) aceptar las condiciones de uso del portal y que (ii) la aceptación es permanente, constante y ratificada, y en cada momento esta aceptación se entenderá referida a las condiciones de uso vigentes en cada momento.

2. IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación se exponen los datos identificativos del titular de la plataforma (sitio web y aplicación móvil):

- Denominación social: Correcaminos, S. Coop. Mad. (EN CONSTITUCIÓN)
- Domicilio social: C/ Ponzano nº 54, 3º centro-derecha, 28003, Madrid
- NIF: F87754636
- Mail de contacto: info@cleta.net
- Teléfono de contacto: +34 693 59 27 92

3. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO CLETA

Mediante el uso y acceso al sitio web www.cleta.net y a la correspondiente aplicación móvil **cleta**, l@s usuari@s podrán solicitar los servicios que se enumeran a continuación:

- Enviar algo que el/la usuari@ tiene. Para ello, cleta recogerá un paquete en una dirección indicada por el/la usuari@, y será entregado en otra/s dirección/es indicadas por el/la usuari@.
- Llevar algo que el/la usuari@ necesita. Para ello, cleta recogerá un paquete en una/s dirección/es indicada/s por el/la usuari@, y será entregado en una dirección indicada por el/la usuari@.
- Se recoge documentación en una dirección indicada por el/la usuari@, se realiza una gestión en otra dirección indicada por el/la usuari@ y se vuelve a entregar al cliente en la dirección que indique, en caso de que sea necesario.

Para solicitar un servicio, el sitio web y la aplicación móvil, irá guiando a través de unos sencillos pasos al usuari@, para que seleccione qué tipo de servicio requiere, y que implican especificar las distintas direcciones de los servicios, el tamaño de los paquetes y el horario en que quiere que se realice el servicio. Se podrán añadir direcciones de manera adicional en algunos de los casos.

Una vez especificado las características del servicio solicitado por el/la usuari@, el sitio web y la aplicación móvil, indicarán el importe del mismo en el paso “resumen”. En caso de que el/la usuari@ esté conforme con el mismo y compruebe que los datos del servicio son correctos, deberá aceptar el servicio y seleccionar la forma de pago para dar por finalizado el proceso.

4. REGISTRO DE USUARI@S

L@s usuari@s que deseen contratar nuestros servicios, deberán registrarse a lo largo del proceso de solicitud de un servicio, aportando los datos personales que a tales efectos se le soliciten (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono), autorizando al titular de la web y la app a incorporar dichos datos en un fichero electrónico debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos

Una vez se complete satisfactoriamente el proceso de registro, **cleta** dará de alta al usuari@ en su base de datos de usuari@s registrad@s. Una cuenta será generada con su dirección de correo electrónico y una contraseña asociada. Dicha contraseña será estrictamente confidencial, personal e intransferible. El/la usuari@ se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El/la usuari@ será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros.

cleta no puede garantizar la identidad de l@s usuari@s registrad@s, por tanto, no será responsable del uso de la identidad del usuari@ registrad@ por terceros no registrad@s.

L@s usuari@s están obligad@s a poner inmediatamente en conocimiento de **cleta** la sustracción, divulgación o pérdida de su usuari@ o contraseña, comunicándolo a info@cleta.net.

La condición de usuari@ de **cleta** requiere mayoría de edad legal. L@s usuari@s manifiestan y declaran -en todo caso-, contar con al menos 18 años de edad. Si el/la usuari@ tiene menos de 18 años, necesitará permiso de sus padres o de su tutor legal para utilizar **cleta** y para aceptar las presentes condiciones. El/la usuari@ garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **cleta** en sus formularios de registro (tanto en su web como aplicación móvil) son veraces, exactos y completos.

En todo caso, el/la usuari@ será el/la únic@ responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **cleta** o a terceros por la información que facilite. En el supuesto en que el/la usuari@ facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si **cleta** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **cleta** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro del sitio web y aplicación móvil.

cleta se reserva el derecho de negar el alta en el sitio web y/o aplicaciones. Esta negativa no comportará derecho a indemnización alguna.

Para poder ser cliente del sitio web **ww.cleta.net** y de la aplicación móvil **cleta** es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Aceptar las presentes Condiciones de uso
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.
- Aceptar la Política de Cookies.

5. CARACTERÍSTICAS DEL ENVÍO

5.1 DIRECCIÓN DE RECOGIDA Y DE ENTREGA

El/la usuari@ que desee realizar un envío, deberá indicar de forma precisa el lugar exacto de recogida del envío, así como el lugar de destino al que el/la bicimensajer@ ha de entregarlo. Además, el/la usuari@ deberá facilitar la información que asegure la recepción y entrega de la mercancía (teléfono de contacto de la persona que envía/recibe, observaciones...etc). Una vez indicada cada dirección, la app y/o el sitio web comprobará que la dirección existe, mostrando al usuario la ubicación aproximada en un mapa. La

información de la dirección se tendrá en cuenta, para calcular el importe del servicio según el código postal. Se establecen varias zonas en función de los códigos postales:

ZONA 1: 28045; 28007; 28005; 28012; 28014; 28004; 28010; 28013; 28009; 28001; 28028; 28006; 28003; 28015; 28008; 28040; 28039; 28020; 28029; 28046; 28036; 28016; 28002.

ZONA 2: 28038; 28053; 28026; 28019; 28030; 28017; 28027; 28011.

ZONA 3: 28035; 28018; 28025; 28047; 28033; 28043; 28037.

ZONA 4: 28050; 28034; 28031; 28022; 28044; 28054.

ZONA 5: 28051; 28023, 28021, 28042, 28024.

5.2 SELECCIÓN DE HORARIO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO

El usuario seleccionará los horarios del servicio, en función de la hora en la que se esté realizando el pedido a través del sitio web o de la app.

Hay 2 opciones horarias:

- ✓ Tramos predeterminados
- ✓ Elección de hora

Los tramos predeterminados son:

- ✓ “MAÑANA” (de 9:00 h. a 15:00)
- ✓ “TARDE” (15:00 a 21:00)

La app siempre mostrará al usuario la opción: MAÑANA (hoy) / TARDE (hoy) / *MAÑANA (día siguiente)*. Si se estuviese realizando el pedido por la tarde, las opciones que se mostrarían serían TARDE (hoy) / MAÑANA (mañana) / TARDE (mañana).

Una vez que el usuario seleccione el tramo “MAÑANA” (o “TARDE”), puede tener la opción de seleccionar una hora concreta, tanto para la recogida como para la entrega. En caso de que para una dirección se haya seleccionado una hora concreta, se tendrá en cuenta un incremento en el cálculo del importe del servicio.

Existen varios casos a tener en cuenta.

- Si se selecciona el pedido durante el tramo “MAÑANA” (para la recogida) y ya son a partir de las 12:01, no podrá seleccionar el tramo “MAÑANA”, sino que podrá únicamente seleccionar de 13:00 a 14:00; 14:00 a 15:00; o tramo “TARDE” (pudiendo dentro de la “TARDE” seleccionar una hora concreta si lo desea).

En caso de que en la recogida indique una hora concreta (p.e. 13:00 a 14:00), se tendrá en cuenta esa misma hora + 2 horas para la entrega (hora de entrega: 13:00 a 15:00), o el tramo predeterminado que preceda al tramo al que nos encontremos (en el ejemplo sería “TARDE”, del mismo día, y “MAÑANA” del día siguiente).

- Si se selecciona el pedido durante el tramo “TARDE” (para la recogida) y ya son a partir de las 18:01, no podrá seleccionar el tramo “TARDE”, sino que únicamente podrá seleccionar de 19:00 a 20:00; de 20:00 a 21:00; o “MAÑANA” (pudiendo dentro de la “MAÑANA” seleccionar una hora concreta si lo desea).

En caso de que en la recogida indique una hora concreta (p.e. 18:00 a 19:00), se tendrá en cuenta esa misma hora + 2 horas para la entrega (hora de entrega: 18:00 a 20:00), o el tramo predeterminado que preceda al tramo al que nos encontremos (en el ejemplo sería “MAÑANA”, del día siguiente, y “TARDE” del día siguiente).

- Para que el usuario seleccione el horario de entrega se tendrá en cuenta el horario que haya sido seleccionado en la recogida. Si selecciona recogida en el tramo “MAÑANA”, solo se podrá entregar en la misma “MAÑANA” a una hora concreta (con el plus que conlleva). Si no quiere plus, se entregará en la “TARDE” (del mismo día) o “MAÑANA” (del día siguiente). En caso de que en la recogida indique una hora concreta, se tendrá en cuenta esa misma hora + 2 horas para la entrega (ejemplo. Hora de recogida: 10:00 a 11:00; Hora de entrega: 10:00 a 12:00), horas sucesivas (12:00 a 13:00; 14:00 a 15:00) o el tramo genérico que precede al tramo en el que estamos (en el ejemplo sería “TARDE”, pudiéndose dentro de la “TARDE” seleccionar una hora concreta si el usuario lo desea).

5.3 TIPO DE PAQUETE

El/la usuari@ seleccionará el tipo de paquete que quiere que se envíe. Existen 3 tamaños de paquetes.

- ✓ PAQUETE PEQUEÑO: envío tipo sobre o dimensiones máximas inferiores a 25 cm x 15 cm x 10 cm, e inferior a 2 kg.
- ✓ PAQUETE MEDIO: envío tipo caja de zapatos o dimensiones máximas inferiores a 35 cm x 25 cm x 15 cm, e inferior a 6 kg.
- ✓ PAQUETE GRANDE: envío con dimensiones máximas inferiores a 70 cm x 55 cm x 50 cm, e inferior a 25 kg.

Los paquetes deberán estar debidamente embalados y las dimensiones no deberán exceder los límites anteriormente descritos. En caso contrario, el/la bicimensajer@ podrá rechazar el servicio, y por lo tanto, el servicio estaría cancelado. En ese caso, será cobrado el 40 % del servicio.

El/la usuari@ garantiza bajo su responsabilidad que no solicitará el envío de personas o animales, ni de cualquier material, objeto o paquete que por cualquier circunstancia, incluidas las legalmente previstas, puedan considerarse ilegales, robados, peligrosos (explosivos, armas, materiales inflamables y/o de naturaleza similar), o sobre los que no disponga de la autorización necesaria para su envío.

El/la usuari@ garantiza que el envío de las mercancías no conllevará ningún riesgo o la adopción de determinadas medidas legalmente previstas.

Los objetos o paquetes se transportarán bajo riesgo del cliente.

Por consiguiente, los daños o desperfectos que pudieran sufrir durante el transporte, de forma fortuita, en caso de fuerza mayor, o de naturaleza y vicio propio de las cosas, irán a cargo del cliente.

Se reserva en todo momento la facultad de aceptar un paquete y, por consiguiente, de prestar un servicio que considere anómalo.

5.4 PRECIO DEL SERVICIO

Se valorará económicamente el servicio en función de 3 variables:

- Las direcciones de recogida, entrega, gestión...etc En función del código postal donde se ubique la dirección se le asigna una zona, y a su vez una tarifa distinta.
- El tipo de “urgencia” del servicio solicitado (tiempo requerido de entrega – recogida, y selección de hora por el/la usuari@).
- En función del tamaño del paquete.

Para calcular el precio de los servicios, la app tendrá en cuenta estas 3 variables. En la tabla que se muestra a continuación, aparecen las tarifas que se aplicarían para cada “dirección” (independientemente de que sea recogida o entrega), o en el caso del tamaño del paquete, para cada servicio.

TARIFA (con IVA)

	<i>Por dirección</i>		<i>Por servicio (2 direcciones)</i>			
	SERVICIO NORMAL	selección de hora	paquete pequeño	paquete medio	paquete grande	GESTIÓN/ TRAMITE
ZONA 1	3.60 €	+ 1.20 €	+ 0 €	+ 1.80 €	+ 4.20 €	+ 8 €
ZONA 2	4.80 €	+ 1.80 €				
ZONA 3	6.60 €					
ZONA 4	9 €					
ZONA 5	10.90 €					

Si el/la usuari@ selecciona el servicio “GESTIÓN”, se cobrará un suplemento de 8 euros. Como “GESTIÓN” se entiende el trámite relativo a que en un sitio físico se requiera sellar/firmar/validar uno o varios documentos que requieran un tiempo superior a 2 minutos.

6. FORMA DE PAGO

Los precios que se indican en este documento, en el sitio web www.cleta.net, y en la aplicación móvil **cleta**, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y se expresan en la moneda Euro (€).

L@s usuari@s podrán seleccionar varias formas de pago: pago en metálico y pago a través de tarjeta bancaria.

También existe la opción de código de cliente, a través de la cuál se paga a fin de mes mediante transferencia bancaria.

Todo pago realizado a **cleta** conllevará la emisión de una factura a nombre del usuari@, por lo que una vez finalizado el servicio, el/la usuario/a recibirá un mail de confirmación de que el servicio se ha completado correctamente, solicitando a su vez los datos fiscales para proceder a la facturación.

El pago en metálico se realizará antes de la finalización del servicio por el/la bicimensajer@. El/la usuari@ será responsable de tener el dinero en metálico exacto para realizar el pago. En caso de que el/la usuari@ necesite cambio e implique que el/la bicimensajer@ tenga que conseguirlo en la calle con una demora de más de 5 minutos será aplicado un incremento en el coste de 1 euro cada 5 minutos.

Una entrega fallida por causas ajenas a **cleta** será cobrada como otra dirección, previa llamada telefónica para cerciorarnos que la entrega pueda ser realizada. Dicha dirección extra será abonada antes de realizar la entrega.

El pago con tarjeta se realiza a través de la pasarela de pago de redsys, mediante un sistema de pago seguro. Una ventana externa se desplegará, y el/la usuari@ tendrá que introducir los datos de la tarjeta que le sean solicitados.

7. POLÍTICA DE COOKIES

La página web de cleta usa cookies sólo con objetivos técnicos, para la autenticación de usuari@s y para mejorar los servicios que se prestan a través de la misma. En ningún caso estos cookies se usan para otros fines a los anteriormente descritos, ni se transfiere información a terceros. L@s usuari@s pueden eliminarlos o impedir el envío de esos cookies desde las opciones de su navegador. El hecho de seguir navegando por la web de cleta implica la aceptación del uso de cookies.

Usamos Google Analytics para obtener las estadísticas de accesos, por lo que además de los cookies mencionados, se podrían incluir otros cookies para el seguimiento de sesiones y usuarios únicos. En ningún caso estos cookies incluyen información personal o privada de los usuari@s registrad@s en cleta, están completamente disociados y aislados de los datos que gestiona Correcaminos S. Coop. Mad.